



Proceso de Diagnostico:

El proceso de Diagnostico incluye cualquier tipo de visita en sitio que sirva para determinar el estatus de un UPS, ya sea por daño o evaluación eléctrica o técnica.

En el formulario es importante llenar toda la información con detalles.

Los campos del entorno eléctrico y físico o el ambiente del UPS son sumamente importantes para determinar una solución.

Añadir comentarios pertinentes que ayuden al equipo de Forza a tomar una decisión acerca del caso.

Tomar en cuenta puntos importantes como:

- Tierra apropiada (<5 Ohms)
- Conexión eléctrica (Colores y cableado con grosor apropiado)
- Neutro aterrizado para equipos con transformador
- Tipo de carga (lineal o no lineal)
- Carga total en el UPS (Recomendado de 80% de uso y 20% libre)
- Errores en Pantalla
- Voltaje de cada Batería
- Paneles eléctricos separados (para evitar sobrecarga en la salida)
- Tipo de Breaker apropiado al UPS y la carga

Recordar incluir puntos que validen o invaliden la garantía del equipo:

- Tierra no conectada o fuera de rango
- Instalado por Técnicos o electricista no idóneos
- Instalación Incorrecta