



Proceso de Reparación o Cambio:

El proceso de Reparación incluye lo siguiente:

- Cambio de Pieza(s)
- Cambio de Batería(s)
- Cambio de Equipo(s)

Piezas:

En el formulario se debe registrar con detalles la pieza o piezas dañadas junto con su numero serial y foto de cada una. De igual manera se registra el serial y foto de la pieza nueva instalada.

Baterías:

En el caso de cambio de baterías se debe registrar con fotos el voltaje de cada batería o baterías que están dañadas. Y luego fotos validando su cambio y voltaje final.

Equipo:

En el caso de cambio de Equipo se debe registrar el serial del equipo viejo y luego el serial del equipo entregado.

En todos los casos intentar registrar una firma del cliente de recibido o entendido del proceso que se llevó a cabo.